

A jelen ÁSZF elfogadása minden online hirdetés megrendelése előtt szükségszerű. Amennyiben maradéktalanul egyetért az alábbiakban olvasható tartalommal, így a megrendelése leadása előtt legyen szíves a **“Megrendelésemmel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!”** című üres jelölőnégyzetet kipipálni!

A külön állományban megtekinthető **Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató** a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen ÁSZF kizárólag az online hirdetések megrendelésével és megjelenítésével kapcsolatos ügyleteket szabályozza.

Ingtatlanok értékesítésével kapcsolatos ügyleteket a jelen ÁSZF NEM érinti, azokra más szabályok vonatkoznak, melyek a Megrendelő és a Szolgáltató felek között mindenkor létrejövő Ingatlanértékesítési megbízással együtt kerülnek átadásra (megküldésre) a Megrendelő részére.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1. FOGALMAK ÉS ELNEVEZÉSEK

Az Általános Szerződési Feltételek elnevezése a továbbiakban: **ÁSZF**.

A lentebb felsorolt weboldalak tulajdonosa, egyben a vállalkozást üzemeltető cég (a továbbiakban **Szolgáltató**) adatai:

Cégnév:	LAMIK FLATINVEST HUNGARY A Flatinvest Svájcban törvényesen bejegyzett vállalkozás, mely magyar ingatlanok svájci hirdetésével és közvetítéses értékesítésével foglalkozik.
Székhely címe:	Bernstrasse 54 CH-6003 Luzern, Schweiz
Cégjegyzékszám:	CH-100.1.810.202-8
Nyilvántartást vezető cégbíróság:	Handelsregister des Kantons Luzern (Svájc)
Adószám (CH):	CHE-299.857.039

Számlaszámok: CH49-0024-8248-1696-7201 G (CHF)
CH12-0024-8248-1696-7260 K (HUF)
BIC (SWIFT) Code: UBSWCHZH80A

Cégvezető: Lamik Botond

Telefon: +36 70 32 42 322
+41 78 730 43 60

E-Mail: info@flatinvest.hu
info@flatinvest.ch

Elérhetőségi idő: 09:00 – 17:00
(Hétfőtől - Péntekig, munkanapokon)

A Szolgáltató webcímét a: flatinvest.hu, flatinvest.ch
flatinvest.de, flatinvest.at

Weboldalak és aloldalaik, a továbbiakban: **Weboldal**.

A weboldalt megtekintő, olvasó és használó felhasználók a továbbiakban együttesen: **Felhasználók**, illetve **Felhasználás**.

A Szolgáltatóval az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai szerint kötött szolgáltatási szerződés a továbbiakban: **Szerződés**.

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelek, vevők, viszonteladók, üzleti partnerek a továbbiakban: **Ügyfelek**.

A Weboldalon megjelenő cikkek, szövegek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek a továbbiakban: **Tartalmi és formai elemek**.

A jelen ÁSZF érvényességének kezdete a továbbiakban: **Hatályba lépés napja**.

1.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Ha a Felhasználó igénybe kívánja venni a Weboldal valamely fizetős ingatlanhirdetési szolgáltatását, akkor a Szolgáltatás megrendelése előtt, köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, aminek a flatinvest.hu weboldalon a HIRDETÉS FELADÁSA menü legördülő alpontjaiban kitöltendő webes űrlapok végén, a **“Megrendeléssel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!”** című üres jelölőnégyzet tevőleges kipipálásával tehet eleget.

- 1.2.1. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Weboldal Felhasználója között.
- 1.2.2. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait, így nem adhat fel hirdetés megrendelést sem.
- 1.2.3. A jelen ÁSZF a Felhasználókra, a Weboldal használatára, továbbá a Szerződésre és az Ügyfelekre vonatkozó Szabályokat tartalmazza. A Weboldalra vonatkozó rendelkezéseket a Weboldal összes akoldalára azonosan kell alkalmazni.
- 1.2.4. A jelen ÁSZF hatályba lépésének napja az ÁSZF végén olvasható dátum, mely egyben a Weboldalon történő közzététel napja is. Az ÁSZF rendelkezései a Hatályba lépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak. A Felhasználó a Felhasználással, az Ügyfél pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével ismeri el, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri: az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét és elválaszthatatlan mellékletét képezi.
 - 1.2.4.1. A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára és időbeli korlátozás nélkül az azt követő időszakra, továbbá a Szerződés megkötésével létesülő szerződéses jogviszony időtartamára és időbeli korlátozás nélkül az adott Szerződés megszűnését követő időszakra.
- 1.2.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a flatinvest.hu és flatinvest.ch weboldalak lábléc menüjének Általános Szerződési Feltételek (magyar nyelven) és Allgemeine Geschäftsbedingungen (német nyelven) menüpontjai alatt folyamatosan elérhető legyen.
- 1.2.6. Valamennyi Felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a Felhasználás, illetve a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak, melyet Szolgáltató a könnyebb elérhetőség érdekében az Ügyfél részére a megrendelése visszaigazolását követően a Díjbekérővel egyidejűleg e-mailben is eljuttat.

2. A MEGRENDELÉS ÉS A TELJESÍTÉS MENETE LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE

2.1. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS ÁRAI

- 2.1.1. A Szolgáltatás mindenkor leírását a flatinvest.hu weboldal RÓLUNK , valamint a flatinvest.ch weboldal ABOUT menüpontja alatt tekinthetik meg a Felhasználók.
- 2.1.2. A Szolgáltatás mindenkor hatályos bruttó árai, melyek a svájci **7,7%-os áfát tartalmazzák**, a flatinvest.hu weboldal HIRDETÉS FELADÁSA menüpontja alatt forintban (HUF) kerülnek közzétételre. A pénzügyi bizonylatot kibocsátó Szolgáltató Svájcban bejegyzett vállalkozásként, közösségi értékesítés révén állítja ki a magyar nyelven készült Díjbekérőt, majd annak teljesülését követően a magyar/német nyelven készült Számlát *(külföldi megrendelő esetén angol vagy német nyelven készült Díjbekérőt és angol/német nyelven készült Számlát)* az Ügyfél részére.
- 2.1.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben saját készítésű német nyelvi fordítás(oka)t mellékel a hirdetési megrendeléséhez, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot annak felülvizsgálatára és változtatására. A német nyelvi megjelenítés szolgáltatását a mindenkor ár tartalmazza.
- 2.1.4. A Díjbekérő teljesítésére forint alapú svájci bankszámlára, **forintban** történő átutalással van lehetősége az Ügyfélnek.

2.2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS ÁRAI

- 2.2.1. A flatinvest.hu weboldal behívása (megjelenítése) egy internet böngészőben PC-n vagy mobil eszközön.
- 2.2.2. A HIRDETÉSEK FELADÁSA menü kiválasztásával megjelenő magyar nyelvű megrendelőlappal történő hirdetésfeladás. Egy hirdetésben legfeljebb egy ingatlan hirdethető.
- 2.2.3. A hirdetési űrlap értelemszerű kitöltése, egyben a megadott adatok ellenőrzése. A hirdetés feladása gombra kattintva megjelenő piros keretes mezők kitöltése (kitöltés, választás, bejelölés) kötelező.
- 2.2.4. Az ingatlant ábrázoló **képek**, fotók, rajzok, alaprajzok feltöltése az űrlapon kifejezetten erre a célrálétesített gombok segítségével.
 - 2.2.4.1. A feltöltésre kerülő állományok a következő kiterjesztésűek lehetnek: **jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp**.
 - 2.2.4.2. A feltöltésre kerülő képek esetében 1 fájl mérete nem haladhatja meg a **32 MB**-ot. A minimálisan elvárt képszám: **4** kép. A Szolgáltató **maximum limitet** határozott meg a képek számára vonatkozóan (max. **12** kép), ezért az Ügyfél nem jogosult a megadottnál több kép feltöltésére az adott hirdetéséhez. Amennyiben az Ügyfél a maximálisan meghatározott képmennyiség feltöltésének számát mégis **túllépi**, úgy a Szolgáltató jogosul a többletképek törlésére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Szolgáltató saját belátása szerint válogatja ki a hirdetésben megjelenítésre kerülő képeket, míg a többit előzetes egyeztetés nélkül törli.

- 2.2.4.3. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről feltöltésre kerülő képek elérik a minimálisan elvárt 1 magapixel (MP) képfelbontást. Az ezen felbontásnál gyengébb képek, ábrák feldolgozását és megjelenítését a Szolgáltató megtagadhatja és új, nagyobb felbontású képek feltöltését kérheti az Ügyféltől.
- 2.2.4.4. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről feltöltésre kerülő képek semmilyen vízjelet, céges logót, más hirdetési oldal címét, webcímet, elérhetőséget nem tartalmazhatják. Amennyiben az Ügyfél ilyen képeket (is) feltűnt a Szolgáltató rendszerébe, úgy tudomásul veszi, hogy azok minden további indoklás nélkül törlésre kerül(het)nek.
- 2.2.4.5. Az Ügyfél magára nézve kötelezően elfogadja, hogy semmilyen módon nem állhat el a Szerződéstől arra való hivatkozással, hogy nem tud a hirdetéshez megfelelő minőségű és /vagy mennyiségű képet feltölteni.
- 2.2.4.6. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy sem a képeinek feltöltését követően, sem a hirdetése aktiválása után nem tölthet már fel újabb képeket a hirdetéséhez.
- 2.2.5. Az űrlap alján a **“Megrendeléssel elfogadom az ÁSZF-et és az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatót, egyúttal hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez!”** című üres jelölőnégyzet kipipálása, majd a HIRDETÉS FELADÁSA gomb megnyomása.
- 2.2.6. A megrendelés leadásával az Ügyfél megértette és kifejezetten elfogadja, hogy fizetési kötelezettséget vállal a Szolgáltatóval szemben.

2.3. A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA: A DÍJBKÉRŐ

- 2.3.1. Amennyiben az Ügyfél megfelelően töltötte ki a megrendelői űrlapot és a Szolgáltató részéről nincs szükség előzetes pontosító egyeztetésre, illetve tartalmi módosításra, úgy a Szolgáltató 2 munkanapon belül e-mailben megküldi az Ügyfélnek az előre utalásos tranzakcióhoz szóló **“Díjbekérőt”**.
- 2.3.1.1. A Díjbekérőt a mellékletként hordozó e-mail a mindenkor hatályos ÁSZF és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató mellékelt (csatolt) példányát is tartalmazza egyúttal. Az Ügyfél az ÁSZF és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatótartalmát elolvashatja, elmentheti vagy kinyomtathatja. A Szolgáltató részéről küldött e-mail - és benne a mindenkor ÁSZF és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató - tárolása, megőrzése az Ügyfél felelőssége.
- 2.3.1.2. Amennyiben az Ügyfél jogosult volt a Szolgáltatótól kapott **kuponkód** felhasználására és azt helyesen adta meg a megrendelői űrlapon, úgy a kuponkód általi változtatás (pl. Árkedvezmény, futamidő hosszabbítás) automatikusan érvényesítésre kerül a Díjbekérőben, a Számlán valamint a hirdetés aktiválásakor is figyelembe lesz véve.
- 2.3.1.3. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott megrendelését illetően **nem volt jogosult** kuponkód felhasználására vagy **helytelenül** adta meg a kuponkódot, úgy a megrendelésben nem történik sem árkedvezmény érvényesítése, sem futamidő hosszabbítás.

- 2.3.2. Amennyiben a Szolgáltató részéről előzetes pontosító **egyeztetésre** van szükség az Ügyfél által leadott megrendelés paramétereit illetően (téves vagy tévesnek tűnő adatok, ellentmondások, hiánypótlás, módosítási javaslatok, stb.) úgy a Szolgáltató először az Ügyfél által megadott telefonszámon kezdeményez egyeztetést, elérhetetlenség esetén pedig az Ügyfél által megadott e-mail címen folytatja azt.
- 2.3.2.1. Amennyiben az egyeztetések sikeresek, úgy a Szolgáltató az Ügyfél válaszadásától számított **2 munkanapon** belül e-mailben megküldi az Ügyfélnek a módosított **“Díjbekérőt”**.
- 2.3.2.2. Az egyeztetések sikertelensége vagy időigényesebb hiánypótlás esetén a Szolgáltató kivárja az Ügyfél szóbeli vagy írásos visszajelzését és amennyiben nem szükséges újabb egyeztetés, úgy az Ügyfél visszajelzésétől számított **2 munkanapon** belül e-mailben megküldi az Ügyfélnek a módosított **“Díjbekérőt”**.
- 2.3.3. Az Ügyfél a Díjbekérőt minden részletre kiterjedően **elolvassa** és amennyiben bármilyen hibát talál benne, észrevételt tesz a Szolgáltató részére akár szóban (telefonon), akár írásban (e-mailben) az 1.1. pontban felsorolt kapcsolat felvételi módokon. Ezt követően újra a jelen ÁSZF 2.3.2.1. pontja van érvényben.

2.4. A PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS

- 2.4.1. A Díjbekérőn szereplő megrendelt Szolgáltatások összessége minden esetben tartalmazza a **7,7%-os svájci áfát**.
- 2.4.2. Amennyiben a kiküldésre került Díjbekérő tartalmi okból nem fogadható el az Ügyfél részéről vagy az Ügyfél a Díjbekérőre is kiható utólagos módosítás(oka)t kérelmez a már feladott megrendelését illetően (hirdetési futamidő, szolgáltatási díjat érintő módosítások), úgy a Szolgáltató a 2.3.2. pont és alpontjai alatt részletezett egyeztetéseket követően automatikusan megküldi a módosított Díjbekérőt az Ügyfél számára.
- 2.4.3. Az Ügyfél a részére kiállított Díjbekérőn feltüntetett **fizetési határidőn belül átutalja** a megrendelt hirdetési szolgáltatás(ok) ellenértékét a Szolgáltató svájci forint (HUF) alapú bankszámlaszámára.
- 2.4.4. Amennyiben az Ügyfél **nem tesz eleget** fizetési kötelezettségének a Díjbekérőn feltüntetett fizetési határidő leteltét követő első munkanappal bezárólag (azaz a szolgáltatás díja addig sem kerül a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra), úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél megrendelését előzetes szóbeli vagy írásbeli jelzés, illetve fizetési felszólítás nélkül **törölni**. A törlés megtörténtéről a Szolgáltató írásos visszaigazolást küld az Ügyfél e-mail címére **“Hirdetését töröltük”** tárggyal. Ezzel egyidejűleg a Szerződéstől mindkét fél, minden további kötelezettség és bármely egymással szemben támasztott követelés nélkül, kölcsönösen és azonnali hatállyal **eláll**.

2.5. ADATFELDOLGOZÁS, A HIRDETÉS MEGJELENÍTÉSE ÉS SZÁMLÁZÁS

- 2.5.1. Az Ügyfél részéről a 2.2. és 2.4. pontban és alpontjaiban végrehajtott műveletek befejezésétől számított **2 munkanapon** belül a Szolgáltató

feldolgozza a kapott adatokat, képeket, majd elvégzi a hirdetés német nyelvű megjelenítését és aktiválását a Weboldalon.

- 2.5.1.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott **hirdetési szöveget** elvárásai szerint módosítsa az alábbiak szerint: helyesírás, nyelvhelyesség, sorrendiség, stilisztika, (jobb) érthetőség, marketing.
- 2.5.1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott megrendelés tartalma alapján saját megfogalmazású **rövid és hosszú címekkel** lássa el a hirdetést.
- 2.5.1.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kapott hirdetést saját belátása szerint szerepeltesse **egy (vagy több) kategóriában**. Így a Szolgáltató egyoldalúan dönthet arról, hogy pl. Egy "családi ház - vendégház" besorolású épület egyidejűleg megjelenhet-e a "ház" és az "nyaraló" kategória alatt is, vagy csak az egyik helyen jeleníti meg az ingatlant.
- 2.5.1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a feltöltött **képeket** saját rendszere szerinti sorrendbe tegye, a képek minőségét, látványát, összehatását saját technológiával feljavítsa, méretüket szükség esetén megvágja, felbontásukat csökkentse vagy növelje, illetve hogy a képeket saját céges lógójával ellássa.
- 2.5.1.5. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetés **fő képét** - ami főoldali kiemeléskor egyúttal a **főoldali kép**, kategóriaoldali kiemeléskor egyúttal a **kiemelt kép**, listanézetben egyúttal a **miniatűr kép** - saját belátása szerint válassza ki a rendelkezésre állók közül és azt a Weboldalon használatban lévő méretarányban előállítsa. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hirdetés fő képe csak vízszintes tájolású forrásból hozható létre.
- 2.5.2. Amennyiben a **kiemelt hirdetés** került megrendelésre az Ügyfél részéről, úgy a Szolgáltató gondoskodik az adott kategórián belül a hirdetés fő képének (itt kiemelt miniatűrjének) közzétételéről. A kiemelt hirdetések az adott kategóriánézetben (pl. Ház, Nyaraló) a többi hirdetés felett jelennek meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy hirdetésnek egy fő képe lehet, így a kiemelt hirdetés miniatűrje mindig megegyezik a listanézeti miniatűr képével.
- 2.5.3. A 2.2. és 2.4. pontokban és alpontjaikban végrehajtott műveletek befejezésétől számított **2. munkanappal bezárólag** a hirdetés képes-szöveges oldalai - az opcionálisan megrendelt kiemeléssel együtt - német nyelvi oldalon aktiválásra kerülnek. A hirdetés ettől a ponttól **aktív**nak tekinthető. Ezt követően a Szolgáltató egy összefoglaló e-mailben megküldi az Ügyfél részére a hirdetés **aktivált linkjét**, melyen az Ügyfél közvetlenül meghívhatja és megtekintheti hirdetését a honlap által nyújtott német nyelven.
 - 2.5.3.1. A 2 munkanapba nem számít bele az az idő, melynek során a Szolgáltató az Ügyféltől bekért kiegészítő adatokra várakozik: forrássüveg pontosítása, esetleges hiánypótlás, képek feltöltése, elégtelen minőségű képek hiánypótlása.
- 2.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az adatok hiánytalan feltöltésétől számított 2. munkanappal bezárólag sem küldi meg a hirdetés aktiválására vonatkozó e-mailjét az Ügyfélnek úgy, hogy az Ügyfél előzőleg maradéktalanul eleget tett a 2.2. és 2.4. pontokban és alpontjaikban foglaltaknak, úgy az Ügyfél rendkívüli felmondás címén jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni és a szolgáltatás vételárát a Szolgáltatótól visszakérni. Szolgáltató ilyen esetben

köteles a vételárat 8 munkanapon belül az Ügyfél bankszámlájára visszautalni, egyben az elektronikus úton küldött Számlát sztorozni.

2.5.5. A Szolgáltatás vételárának a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató 2 munkanapon belül, **tárgynapi teljesítéssel** állítja ki **Számláját** és azt a hirdetés aktívra válásáról tájékoztató e-mailben küldi meg az Ügyfélnek. Az elektronikus úton küldött Számla aláírás és bélyegző nélkül is hiteles. Ügyfél a Számlát megtekintheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. A Szolgáltató részéről küldött e-mail - és benne a mindenkor Számla - tárolása és megőrzése az Ügyfél felelőssége.

2.5.5.1. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelésben szereplő szöveges és képi tartalom már **nem változtat**, nem kérheti a szöveg kiegészítését vagy cseréjét.

2.5.5.2. A Számlán szereplő Szolgáltatás végösszege mindenkor hatályos bruttó ár, mely a Svájcban érvényben lévő **7,7%-os áfát tartalmazza**. A pénzügyi bizonylatot kibocsátó Szolgáltató Svájcban bejegyzett vállalkozásként, közösségi értékesítés révén állítja ki a magyar/német nyelven készült Számlát (*külföldi megrendelő esetén angol vagy német nyelven készült Díjbekérőt és angol/német nyelven készült Számlát*) az Ügyfél részére.

2.6. A HIRDETÉS FUTAMIDEJE, LEJÁRATA, HOSSZABBÍTÁSA, TÖRLÉSE

2.6.1. Szolgáltató **garantálja**, hogy a hirdetés az aktiválását követő naptól számítva **a teljes futamidő alatt** - mely az Ügyfél megrendelésében szereplő, előre megfizetett 3, 6 vagy 12 hónapos intervallumot jelenti - megtekinthető marad a Weboldalon, továbbá ha szerepelt a megrendelésben kiemelés, úgy az is aktív marad az előre megfizetett **kiemelési futamideje alatt**.

2.6.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél hirdetése futamidejének lejáratát megelőzően szóban és írásban is előre tájékoztassa az Ügyfelet **hirdetési futamidejének meghosszabbítási lehetőségéről**, továbbá, hogy ezzel kapcsolatban promóciós jelleggel kedvezményes ajánlatot tegyen az Ügyfél részére. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltatótól a hirdetése hosszabbítással kapcsolatban megkeresés(ek)e)t kapjon e-mailben, SMS-ben és/vagy telefonon.

2.6.2.1. Amennyiben az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató hirdetési futamidő meghosszabbítására vonatkozó mindenkor ajánlatát, így a jelen **ÁSZF továbbra is érvényben marad** azzal a kiegészítéssel, hogy a Szerződés tárgya nem egy új hirdetés megrendelése és megjelenítése, hanem a meglévő hirdetés futamidejének kiterjesztése a Szolgáltató által jelzett, e-mailben megküldött ajánlat tartalma szerint.

2.6.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél hirdetését annak **futamidejének lejáratát követően határozatlan ideig aktív hirdetésként** tovább szerepeltesse a Weboldalon elérhető kínálatában, még akkor is ha az Ügyfél nem kívánja a hirdetését sem listaáron, sem a részére egy esetleges promócióban felkínált kedvezményes szolgáltatási díj fejében a 2.6.2. pont alapján meghosszabbítani, ám ezért a fenntartásért a Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél felé díjat felszámítani.

- 2.6.3.1. A Szolgáltató a lejárt futamidejű hirdetés esetében tartalmi változtatás nélkül tovább szerepeltetheti a hirdetést az online kínálatában, **kivéve az Ügyfél kapcsolattartójának adatait**, mely információs panelnek a hirdetésből történő eltávolítását Szolgáltató saját belátása szerint kezdeményezheti.
- 2.6.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetési futamidő alatt, majd azon túl is, amíg a hirdetés a Weboldalon aktív, tájékoztatás szintjén **jelezz**e az Ügyfél felé, ha az ingatlan meghirdetett ára jelentősen meghaladja a reális piaci szintet és javaslatot tegyen egy mérsékelt összegre, ezáltal segítve az ingatlan hatékonyabb hirdetését és esélyesebb értékesítését. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltatótól az ingatlanhirdetésben szereplő árral kapcsolatban megkeresés(ek)e)t kapjon e-mailben vagy telefonon, de a Szolgáltató tájékoztatását semmiképpen nem tekinti magára nézve kötelezőnek.
- 2.6.5. A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél kifejezetten írásos kérésére (pl. Az ingatlan eladása megtörtént) az aktív hirdetést - *akár a hirdetés futamideje alatt, akár utána* - 5 munkanapon belül **inaktiválja**. Ilyen esetben az addig "Eladó" címmel jelölt hirdetési oldalakon megjelenik az "Eladva" cím (német nyelven: "Ausverkauft"), továbbá a listanézeti miniatűrön is megjelenik az **Eladva / Ausverkauft** feliratú címke. Ezen felül az Ügyfél kapcsolattartójának adatai (név, telefon, e-mail, nyelvismeret) tartalmazó információs panel eltávolításra kerül az oldalról.
- 2.6.5.1. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az inaktivált hirdetést és annak **teljes törlését** kéri, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél kifejezte írásos kérésére az aktív hirdetést - *akár a hirdetés futamideje alatt, akár utána* - a kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül **törli**. Ilyen esetben a hirdetés és a megrendelés is teljesen törlésre kerülnek és a Szolgáltatónál csak az Ügyfél részére kibocsátott Díjbekérő és Számla maradnak meg, mely bizonylatokat a Szolgáltató a hatályos pénzügyi rendeletek alapján 10 évig megőrzi.

2.7. ADATMÓDOSÍTÁS

- 2.7.1. Az Ügyfél a hirdetési kapcsolattartóként közzétett e-mail címéről küldött levélben kérelmezheti egy aktív hirdetése adatainak későbbi módosítását a Szolgáltatótól úgy, hogy pontosan meghatározza a módosítani kívánt hirdetés **hivatkozási számát**, majd a módosítani kívánt tartalom meglévő állapotát (*mit kíván módosítani?*) és az új állapotot (*mire kíván módosítani?*). Ennél több tartalmi módosítás esetén a mit -> mire párok pontonként, felsorolásszerűen jelenhetnek meg a kérelemben.
- 2.7.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben az Ügyfél írásos kérelmét telefonon is egyeztesse az Ügyféllel biztonsági ellenőrzés céljából.
- 2.7.3. Amennyiben az Ügyfél nem megfelelő formában nyújtotta be az adاتمódosításra irányuló kérelmét, úgy a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az adategyeztetés a lehető leghamarabb pontosításra kerüljön.

- 2.7.4. A megfelelő adatok birtokában a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül elvégzi a kívánt adatmódosítást és arról írásos visszaigazolást küld az Ügyfél részére.

3. A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 3.1. A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Weboldal egy a Szolgáltató által üzemeltetett, karbantartott és a Szolgáltató által meghatározott tartalommal rendelkező honlap. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Weboldal mindenkor hozzáférhető, illetve, hogy a Weboldal teljes tartalma valamennyi Felhasználó számára elérhető. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telekommunikációs infrastruktúra, az online informatikai rendszerek, szerverek, szerverszolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, illetve az e-mail- vagy az internetforgalom esetleges túlterheléséből, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből fakadnak.
- 3.2. A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Szolgáltatót megilleti a jog, hogy a Weboldalt és annak tartalmát a Weboldal arculatába, profiljába illő, a témájában, tartalmában, minőségében a Szolgáltató üzletfilozófiájával, szolgáltatásaival, termékeivel és azok jellegével összeillő módon alakítsa ki. A Szolgáltató jogosult a Weboldal arculatát, kép és színvilágát kialakítani.
- 3.3. A Felhasználók a Felhasználással, az Ügyfelek pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével veszik tudomásul, hogy a Tartalmi és formai elemek a Szolgáltató tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására a Szolgáltató jogosult.
- 3.4. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalmi és formai elemeket csak a Szolgáltató előzetes írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Szolgáltató címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni, így különösen tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Weboldalon elhelyezett képeket, jeleket, képi, formai elemeket tilos részben vagy egészben másolni, áthelyezni, elektronikusan tárolni. Tilos továbbá a Weboldal működését zavarni, a Weboldal tartalmát módosítani (a továbbiakban együttesen és külön-külön: **Jogsértés**). A Felhasználó és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a forrás nélküli felhasználás is jogellenes felhasználásnak, egyben Jogsértésnek minősül. A Felhasználó, valamint az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Jogsértést az erről való értesítést követő 1, azaz egy napon belül megszünteti, a Szolgáltatótól átvett Tartalmi és formai eleme(ke)t, így különösen szöveget vagy képet az adott online vagy egyéb felületről a fenti határidőn belül eltávolítja, megsemmisíti, továbbá tartózkodik az újabb Jogsértéstől.
- 3.5. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalt kizárólag saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Weboldal használata során a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználók és az Ügyfelek által a Weboldal használata során egymásnak okozott károkért. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a felhasználás vagy a Szerződés megkötése során jogellenes cselekményt folytat a Weboldalon vagy ennek gyanúját kelti, a Szolgáltató jogosult, egyben köteles együttműködni az eljáró hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.

- 3.6. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalon elhelyezhet más, nem általa üzemeltetett, külső weboldalakra mutató hivatkozásokat (a továbbiakban: **Külső linkek**). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Külső linkek tartalmáért, a Külső linket működtető harmadik személyek cselekményeiért és a Külső linkek által a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért.
- 3.7. A Szolgáltató a Weboldal üzemeltetése során hatályos magyar és svájci jogszabályok figyelembevételével jár el. Ha a Weboldal Felhasználása a Felhasználó vagy az Ügyfél saját állama szerinti jogszabályokba ütközik, a Felhasználót vagy az Ügyfelet ebből ért kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

4. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- 4.1. A jelen ÁSZF 1.-8. pontig terjedő fejezeteiben foglalt rendelkezések valamennyi, a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban együttesen mint **Felek**) által kötött Szerződésekre vonatkoznak. A Szerződések alapján a Szolgáltató ellenérték fejében a Weboldal felületén egy vagy több képes-szöveges ingatlanhirdetést helyez el. A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a Szerződések esetleges módosításaira is.
- 4.2. A Szerződéskötés nyelve magyar vagy német. A Felek megállapodnak abban, hogy elsődlegesen írásban kommunikálnak egymással. A Felek az e-mail-es úton történő kommunikációt tekintik írásbelinek, a telefonos kommunikációt pedig szóbelinek. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy kizárólag az ÁSZF 1.1. pontjában szereplő e-mail címekre érkezett elektronikus leveleket tekinti e-mail-es kommunikációnak. A FElek megállapodnak abban, hogy jognyilatkozataikat kizárólag írásban jogosultak megtenni. A szóban és telefonos úton megtett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak. A jelen pontban meghatározottak nem érintik az Ügyfél arra vonatkozó jogát, hogy a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatával felvesse a kapcsolatot és onnan tájékoztató jellegű információkat kérjen. Az ügyfélszolgálat által szóban adott tájékoztatás ugyanakkor nem minősül a SZolgáltató által tett jognyilatkozatnak.
- 4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy természetes személyű Ügyfél esetén Szerződést csak olyan Ügyfél köthet, aki már betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy egy Szerződést arra nem jogosult személy kötött vagy kíván kötni, úgy jogosult az Ügyfelet a jelen pontban foglalt feltételek igazolására felszólítani. Amennyiben az Ügyfél nem tesz hitelt érdemlően eleget a felszólításnak, úgy a Szerződés megkötését a SZolgáltató bármikor megtagadhatja. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul úgy nyilatkozik, hogy a jelen pontban foglalt rendelkezések alapján jogosult a Szerződést megkötni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltak megsértése esetében a Szerződés érvénytelenségének a bizonyítása őt terheli. Érvénytelen szerződés esetében a Szolgáltató a Ptk. 6:115. §-a alapján jogosult az érvénytelen szerződéskötésből eredő járulékos igényeit (így különösen a felmerült költségeket és károkat) az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 5.1. A Felek kizárólag a Weboldalon keresztül kötik meg a Szerződést, így az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződéskötésre fő szabály szerint a Weboldalon keresztül van lehetősége. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult, de nem köteles az ő e-mailben vagy telefonon keresztül leadott kérelmére megkötni a Szerződést. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felsoroltakon kívül más módon nincs lehetősége szerződéskötésre.

WEBOLDALON BELÜLI MEGRENDELÉS

- 5.2. A Szerződés Weboldalon keresztül történő megkötése a jelen pontban foglaltak szerint történik. A Felek rögzítik, hogy a Weboldalon keresztül történő szerződéskötés esetében a Weboldalon található szolgáltatások megjelenítésével kapcsolatban a Szolgáltató a Ptk. 6:64 § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli.
- 5.2.1. Szerződéskötésre regisztráció nélkül van lehetőség. A Szolgáltató fiókregisztrációs lehetőséget kizárólag német nyelven a hirdetések megfigyeléséhez és az ingatlanok kívánságlistára tételéhez nyújt érdeklődő/vásárló Felhasználóinak/Ügyfeleinek részére a Weboldalon keresztül.
- 5.2.2. Az Ügyfél a flatinvest.hu weboldal **Hirdetés feladása** menüpontjában található webes űrlap kitöltésével tudja összeállítani és megrendelni az általa kívánt szolgáltatást. A webes űrlap kizárólag fix árú szolgáltatást tartalmaz, így azonnali ajánlati tájékoztatást nyújt a megrendelés pontos bruttó végösszegéről forintban (HUF), mely összhangban áll a flatinvest.hu weboldal Rólunk -> Szolgáltatásaink és Díjszabásunk menüpontja alatt található tételes árjegyzékkel. Az Ügyfél a hirdetésének tartalmi ellenőrzése és esetleges módosítása után az űrlap alján található **“Hirdetés feladása”** gomb megnyomásával adhatja le rendelését Szolgáltató felé.
- 5.2.3. Az Ügyfél az űrlapon köteles **kapcsolati és számlázási adatai**, továbbá a meghirdetni kívánt **ingatlan adatainak** és szöveges leírásnak megadására, illetve a beírásokat követően az Ügyfél jogosult az esetleges hibásan bevitt számlázási és egyéb adatainak megváltoztatására, kijavítására. Az Ügyfél köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. Ha az Ügyfél jogi személy adatait adja meg a megrendelés során, akkor a jogi személy minősül az Ügyfélnek.
- 5.2.4. A Szolgáltató az Ügyfél által **hibásan megadott adatok** következtében az Ügyfélnél felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem felel. Az Ügyfél által hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségekért, illetve károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik. Egy nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztráció esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelésben szereplő adatok valódiságát ellenőrizni.
- 5.2.5. Az adatok valódiságának kétsége, valamint **kapcsolati elérhetetlenség** esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni. Az adatok valódiságának esetleges bizonyításával kapcsolatban felmerült költségek az Ügyfelet terhelik.
- 5.2.6. Az 5.2.1.-5.2.5. pontokban foglaltak maradéktalan teljesülésével a Szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között **érvényesen létrejön**.

- 5.2.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az érvényesen létrejött Szerződés alapján a Feleket a jelen ÁSZF-ben és a hatályos magyar és svájci jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogok és kötelezettségek illetik meg és **az Ügyfelet fizetési kötelezettség** is terheli.
- 5.2.8. A Szolgáltató a részére elküldött megrendelést elektronikus úton **2 munkanapon belül visszaigazolja**. Amennyiben a megrendelés tartalmát tekintve aggályos, hibás, nem egyértelmű és/vagy egymásnak ellentmondó adatokat tartalmaz, úgy a Szolgáltató mindent elkövet a megrendelés érintett adatainak az Ügyféllel történő mielőbbi pontosítása érdekében. Amikor az egyeztetések lezárulnak, Szolgáltató a módosított megrendelést újra elektronikus úton igazolja vissza Ügyfél részére. Az esetleges további módosítási és újbóli visszaigazolási ciklusok folyamata akkor ér véget, amikor az Ügyfél megerősíti, hogy megrendelését a részére megküldött visszaigazolásban elfogadottnak tekinti. A további részleteket a 2.3 pont és alpontjai szabályozzák.

WEBOLDALON KÍVÜLI MEGRENDELÉS

- 5.3. A Szerződések Weboldalon történő megkötésére a jelen ÁSZF 5.2. pontját és alpontjait a jelen pontban foglalt eltérésekkel együtt kell alkalmazni. Szerződések Weboldalon kívül történő megkötésére telefonon (a továbbiakban: **Weboldalon kívüli megrendelés**) van lehetőség akkor, ha a Szolgáltató az Ügyfél szerződéskötés iránti kérelmét (a továbbiakban: **Ajánlat**) elfogadta. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles az Ajánlatot elfogadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalon kívüli rendelés esetében az Ajánlat vonatkozásában a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli. Az Ügyfél a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy ha a Szolgáltató az Ügyfél Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja, a Szerződés a Felek között a Ptk. 6:69. § (1) bekezdése alapján létrejön. A Felek megállapodnak abban, hogy a Weboldalon kívüli rendelés esetében az Ügyfél az Ajánlathoz a Ptk. 6:65. § (2) bekezdésében meghatározott visszavonásig, de legalább az Ajánlat megtételétől számított 72, azaz hetvenkét óráig kötve van.

TELEFONOS MEGRENDELÉS

- 5.3.1. Az Ügyfél egy Szolgáltatás telefonon történő megrendeléséhez a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el azzal, hogy a jelen ÁSZF elérhetőségeiről a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársától telefonos tájékoztatást kap. Az Ügyfél egy hirdetési szolgáltatás telefonon történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF 5.2.3 pontjában meghatározott valamennyi adatát, illetve a megrendelni kívánt hirdetés futamidejét és kiemelésére vonatkozó paramétereket megadni. Az Ügyfél hivatkozott adatait a Szolgáltató munkatársa a jelen ÁSZF 5.2. pontjában és alpontjaiban meghatározott módon, weboldalon belüli rendelésként rögzíti, ezáltal az Ügyfélnek a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát elfogadja. Ha az Ügyfél a Szolgáltatás telefonon történő megrendelésekor a szükséges adatokat nem bocsátotta hiánytalanul a Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató munkatársa jogosult az Ügyfelet a szükséges adatok megadására felszólítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles elfogadni az Ügyfélnek a Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát, így különösen akkor nem, ha az Ügyfél a Szolgáltató munkatársa felszólítására sem adja meg a

jelen ÁSZF 5.2.3. pontjában meghatározott adatait. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, ha a Szolgáltató munkatársa a jelen ÁSZF 5.2. pontjában és alpontjaiban meghatározott módon rögzítette az Ügyfél által megadott valamennyi adatot.

- 5.4. A Szerződés tárgyát különböző, online hirdetéshez kapcsolódó szolgáltatások képezik. Az Ügyfél elfogadja, hogy egy szolgáltatást a Weboldalon feltüntetett vételár (a továbbiakban: **Vételár**) ellenében lehet megvásárolni. A Vételár forintban (HUF) értendő és a svájci általános forgalmi adót (7,7% áfa) tartalmazza.
- 5.5. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult a Vételár módosítására. Az új Vételár a Weboldalon történő feltüntetésétől érvényes. A Szolgáltató garantálja, hogy egy megrendelés beérkezését követően sem felfelé, sem lefelé nem változtatja meg a szolgáltatásai Vételárát a Weboldalon feltüntetethez képest az adott megrendelésre vonatkozóan.
- 5.6. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja. Hogy a Vételárat az általa leadott megrendelésben szereplő számlázási címre kiállított **Díjbekérő alapján banki átutalás útján**, előre történő megfizetéssel köteles teljesíteni. A Díjbekérő tételes felsorolást és egységárat tartalmaz a megrendelt paraméterek alapján.
 - 5.6.1. Amennyiben az Ügyfél a megrendelésében érvényes közösségi adószámot szerepeltetett, úgy a Vételár nettó árra rákerülő 7,7%-os svájci áfával csökken.
 - 5.6.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdése a Vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor, egyben ez a nap számít az Ügyfél teljesítési időpontjának.
 - 5.6.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a számlát (a továbbiakban: **Számla**) a Díjbekérőn szereplő vételárról állítja ki. Mind a Díjbekérő, mind a Számla tételes felsorolást és egységárat tartalmaz a megrendelt paraméterek alapján.
 - 5.6.4. Szerződésszerű teljesítésnek az számít, ha az Ügyfél által megrendelt hirdetési tartalom a feltöltött képekkel együtt, a megrendelésben szereplő valamennyi feltételt teljesítve, német nyelven megjelenik a Weboldalon.

6. ELÁLLÁSI JOG

- 6.1. Az Ügyfél a szerződés megkötésétől a Díjbekérőn szereplő határidőig jogosult a Szerződéstől az alábbi pontokban foglaltak szerint elállni.
 - 6.1.1. Az Ügyfél indoklás nélkül jelezheti elállási szándékát a Szolgáltató felé e-mailben és/vagy telefonon a kapott Díjbekérő hivatkozási számára történő utalással.
 - 6.1.2. Amennyiben az Ügyfél pénzügyileg nem teljesíti a 5.6 pontban szereplő Díjbekérőt határidőre, úgy annak lejártakor a megrendeléskor létrejött Szerződés megszűnik. Ezt követően a Felek semmilyen további követelést nem támaszthatnak egymással szemben.
 - 6.1.3. Ha az Ügyfél a 6.1.1. pont alapján jelezte elállási szándékát, vagy a 6.1.2. pontban írt módon elmulasztja a szolgáltatás árának átutalását az elvárt határidőig, úgy Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a Szerződés megszűnését egy "Hirdetését töröltük" tárgyú e-mailben az Ügyfél részére.

- 6.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Díjbekérő pénzügyi teljesítése ráutaló magatartásnak minősül részéről, melyet követően a Szolgáltató Számlát bocsát ki számára, majd hozzálat a Szolgáltatás teljesítéséhez. Mivel a szolgáltatási folyamatok végzése során a Szolgáltatónak már az első 24 órán belül is igazolható költségei keletkeznek, az Ügyfél pénzügyi teljesítést követő utólagos elállási igényének Szolgáltató nem tud eleget tenni és kizárja annak lehetőségét.

7. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

- 7.1. Ha az Ügyfél panasszal kíván fellépni a Szolgáltató működésével vagy a megrendelt szolgáltatásnak teljesítését illetően, akkor a jelen fejezetben foglaltak szerint köteles eljárni.
- 7.2. Az Ügyfél az általa érvényesíteni kívánt igényét a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott kommunikációs csatornáin jelentheti be. Szóban telefonon történő bejelentéssel, elektronikus úton e-mail címre írt e-mail-el. Szolgáltató részéről az írásos panaszbejelentésnek semmilyen formai kötöttsége nincs.
- 7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által tett panaszt a lehető legrövidebb időn belül **kivizsgálja**, majd amennyiben bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma saját hibájából adódik, mindent elkövet annak érdekében, hogy a gondot a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb **5 munkanapon belül** megszüntesse és a kivizsgálás részleteiről, illetve annak sikeres befejezéséről az Ügyfelet e-mailben tájékoztassa. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a panaszbejelentés és -kivizsgálás ezen módját.
- 7.3.1. Abban az esetben, ha a jelzett probléma a Szolgáltatón kívül álló okok miatt következik be, úgy a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a problémát bejelentse / továbbítsa az illetékes szervezet (pl. webtárhely szolgáltatója) felé és a részére onnan visszaérkező válasz(oka)t, információ(ka)t 1 munkanapon belül jelzi az Ügyfél részére egészen addig, míg a gond helyreállítása meg nem történik úgy, hogy azt az Ügyfél maradéktalanul elfogadja.
- 7.3.2. Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma nem valós, vagy normál rendszerműködés, szerződés szerinti rendes teljesítés eredménye, úgy Szolgáltató ezen információkról e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet, egyúttal kéri a kivizsgálás eredményének elfogadását.
- 7.4. A Szolgáltató ezúton jelzi Ügyfél részére, hogy az interneten erre a célra létesített "Online vitarendezési rendszerben" panaszt indíthat ellene, amennyiben az igényelt Szolgáltatással kapcsolatban olyan vitája merülne fel a Szolgáltatóval szemben, melyet nem sikerül az általa elvárt időn belül eredményesen lezárnia. (Az Online vitarendezési rendszer elnevezése angolul: Online Dispute Resolution, rövidítve: ODR). A jogviták rendezésére használható "Online vitarendezési rendszer" választható nyelvű weboldalának címe: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

8. SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. A Felek megállapodnak, hogy ha az Ügyfél a Szerződésben foglalt adataiban bármilyen változás következik be a Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás teljesítése folyamán (melybe együttesen beletartozik a hirdetési

anyag feldolgozása, megjelentetése és fenntartása), azt az Ügyfél haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé e-mailben jelezni. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért.

- 8.2. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató eseti jellegű, időszakos kampányokat (a továbbiakban: **Kampány**) hirdethet. Egy Kampány keretében egy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag a listaárnál kedvezőbb áron vásárolható meg. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatónak kizárólagos joga meghatározni, hogy milyen Szolgáltatások vonatkozásában, milyen időszakra, milyen akciót hirdet. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult bármilyen Kampányt bármikor, mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy akár a Kampány időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani. A Kampány időtartama alatt létrejött jogviszonyra a Kampány feltételei vonatkoznak, így azon feltételek kötik a Szolgáltatót. A Kampány során érvényes árakat - illetve egyes különleges esetekben a Kampány időtartamát - a Szolgáltató a Weboldalon és/vagy Facebook oldalán teszi közzé. Szolgáltató fenntartja a jogok arra, hogy egy Kampánynak a Weboldalon történő megjelenése ne legyen minden Felhasználó számára publikusak elérhető és a Szolgáltatónál mindenkor érdeklődő Felhasználók közül csak a Szolgáltató által kiválasztottak kapjanak hozzáférést.
- 8.3. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató eseti jellegű, időszakos reklámokat (a továbbiakban: **Reklám**) tehet közzé az Ügyfél által meghirdetett ingatlan megjelentetésével. Az Ügyfél elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Ügyfél által meghirdetett ingatlant közzétéve az ingatlanon felül saját vállalkozását, a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatást vagy szolgáltatáscsomagot, Kampányt Reklám céljából felhasználja és azt különböző weboldalakon, újságban, plakáton és egyéb reklámcélú felületeken (pl. Facebook) közzé tegye és megossza. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ingatlana reklámcélú felhasználását és annak törlését kéri, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél kifejezette írásos kérésére az ingatlant ábrázoló Reklámot - a kérelem benyújtásától számított 1 munkanapon belül törli.
- 8.4. A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Szolgáltató ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.
- 8.5. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.
- 8.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. Tv. (Polgári Törvénykönyv) és más magyar és svájci hatályos jogszabályok az irányadóak, a jogvita esetét is beleértve.
- 8.7. Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a Felek nem találnak megoldást peren kívül, az Ügyfél a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatónak kötelező a békéltető testületi eljárásban részt vennie és együttműködnie, ugyanakkor a Szolgáltató nem veti kötelezően alá magát valamely Békéltető Testület ajánlásának.
- 8.7.1. Jogvita esetén a Pest Megyei Békéltető Testület az illetékes, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. Emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefon: +36 1 269 0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Weboldal: www.panaszrendezes.hu

- 8.7.2. Az Ügyfél jogosult a felmerült jogvita esetében a 7.4. pontban megjelölt módon az Online vitarendezési fórumon (ODR) keresztül eljárást kezdeményezni.
- 8.7.3. Az Ügyfél ugyanakkor kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a jelen pontban foglalt békéltető testületi, fogyasztóvédelmi és egyéb fogyasztói jogvita során az eljáró hatóság vagy testület az Ügyfél panaszát részben vagy egészében alaptalannak találja, vagy az eljárást bármely okból megszünteti, az Ügyfél köteles a békéltető testületi, fogyasztóvédelmi és egyéb fogyasztói jogvita során a Szolgáltatónak az eljárással kapcsolatban felmerült valamennyi költségét, így különösen, de nem kizárólagosan a felmerült ügyvédi munkadíjat (a továbbiakban: **Ügyvédi munkadíj**), postaköltséget, utazási költséget, az esetleges illetéket stb. (a továbbiakban együttesen: **Eljárási költségek**) megtéríteni. Az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyvédi munkadíj eljárásonként 50.000 Ft + áfa összegű. Az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eljárási költségeket az ügyben hozott határozat jogerőre emelkedésének napját követő 3, azaz három munkanapon belül köteles megfizetni a Szolgáltató 1.1. pontban jelzett számlaszámára.
- 8.8. A Felek a szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Siófoki Járásbíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt, egyben a jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: Siófok, 2020. Július 01.